L'invio
Riflessioni libere attorno alle professioni di confine

Dott. Marco Vicentini, psicologo
http://www.marcovicentini.it/didattica

Centro Camilliano di Formazione
Verona, 27 marzo 2010

Sommario

- Di cosa stiamo parlando?
- Quando un counselor invia
  - Perché ?
  - A chi ?
  - Quando ?
  - Come ?
- Alcuni esempi …

Codice deontologico S.I.C.

- Art. 6
  "Il counselor clinico ha il compito di sostenere un disagio della persona ed ha l'obbligo di indirizzarla quando necessario, perché non di sua competenza, verso una visita specialistica o una terapia più specifica."

Invio ad un ASP

- "Delegate to an Alternate Service Providers"
- "Inviare un cliente/paziente ad un collega"

Risultati: **NESSUNO**

Cosa significa inviare ?

- Inviare
  - 1 Mandare, spedire qualcuno o qualcosa: *inviarono ambasciatori al sovrano*; *i. una lettera, un pacco, un telegramma*; *i. gli auguri di Buon Natale*
    || estens. Indirizzare: *vedendolo di lontano, gli inviò un cenno di saluto*; *m'inviò un'occhiataccia*

- Informare
  - 1 Fornire di notizie, di informazioni; mettere al corrente, ragguagliare: *lo informò con un telegramma dell'avvenimento*; *lo informò di tutto quanto poteva essergli utile*

da Grande Dizionario Hoepli.it

Inviare / Informare

- **Inviare** rimanda al concetto di pacchetto postale, di oggetto da trasferire da una parte ad un'altra.

- **Informare** presuppone che sia il cliente a decidere che cosa fare della sua vita, fornire informazioni utili ad effettuare una scelta consapevole.

Perché inviare ?

- Si "invia" quando si è percepito/capito/fatto diagnosi precisa di una precisa necessità di aiuto specifica nel cliente.

Corollario:

- Si percepisce una richiesta d'aiuto
- Si è consapevoli che noi non possiamo fornire l'aiuto
  - (per le nostre competenze, disponibilità, professionalità)
- Si specifica e si esplicita la tipologia di aiuto richiesto

Perché NON inviare?

- “Ferita narcisista”
- “Abuso” di altrui competenze
- Svantaggio €conomico
- Pressioni istituzionali

A chi?

Singoli Professionisti

Strutture

Counselor

Salute Mentale

Medico
Generale
Psichiatra

Psicologo
Individuale
Coppia
Familiare

Salute Fisica
M. Generale
Fisioterapista
Dietista
P. Trainer

Religioso
Sacerdote
Filosofo

Educativo
Educatore
Insegnante
Logopedia
Pedagogista

Sociale / Giuridico

Assistente sociale

Avvocato
Consulente
Mediatore

Quando ?

- "*Quando è verosimile che continuando il rapporto, il cliente non avrà alcun beneficio, e lo stallo perdurerà*"
  - Quali indici di verosomiglianza ?
- "*Quando la problematica emersa esce dalle proprie competenze professionali*"
  - Ma quali sono le specifiche competenze professionali ?

Come ?

- Cosa dire ?
  - Al cliente
  - Allo specialista cui si invia
- Con quali modalità ?
  - Comunicazione orale / relazione scritta
  - Presenza o assenza del cliente
  - Comunicazione informazioni riservate
- Come si vive l'essere inviato a ?
  - Considerazione, autostima, gravità, abbandono …

Marina, 26 anni

- Laureanda in farmacia
  - bloccata sulla tesi da un anno.
- Molto confusa
  - È convinta di aver sbagliato la scelta scolastica
  - Difficoltà relazionali in ambito di gruppi
  - Fallimenti in ambito parrocchiale
  - Relazione significativa con uomo impegnato
  - Lavora come commessa
  - Peso al limite anoressia

Ma c'è anche un altro "invio" …